

# **Публичная оферта**

## **об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования**

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, имеющим собственную недвижимость в многоквартирном доме (нанимателям жилых помещений, членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья, собственникам жилых помещений, гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд), на которых в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по оплате жилищных услуг, именуемым далее по тексту «Абонент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Сибирские сети» (ОГРН 1045401493950, ИНН 5404227535), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Шиляева Александра Генриховича, действующего на основании Устава, заключить договор (далее «Договор», «Оферта», «Предложение») на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Абонентом первой оплаты предложенных Исполнителем услуг либо принятие этих услуг иным способом в порядке, определенном в настоящем предложении (ст. 438 ГК РФ).

1.3. Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования.

### **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель предоставляет платные услуги по техническому обслуживанию запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный замок), в составе: подъездное оборудование – блок вызова, блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, доводчик, кнопка входа - при условии соответствия подъездной двери и иных технических условий жилого дома требованиям к надлежащей и безопасной эксплуатации оборудования, а Абонент пользуется услугами Исполнителя по техническому обслуживанию домофонного оборудования и оплачивает эти услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. В состав оказываемых в соответствии с п. 2.1 Договора услуг входит выдача Абоненту одного электронного ключа от вызывной панели на квартиру (жилое помещение в многоквартирном доме). Абонент за отдельную плату может приобрести у Оператора дополнительный электронный ключ.

### **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Техническое обслуживание производится Исполнителем на основании заявки от Абонента посредством контактов, указанных на официальном сайте Исполнителя [www.sibset.ru](http://www.sibset.ru) в следующие сроки:

3.1.1. Общеподъездная неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения по ограничению доступа посторонних лиц или препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности – в течении 12-ти часов с момента приема заявки;

3.1.2. Прочие общеподъездные неисправности, не указанные в п.3.1.1 – в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки на неисправность;

3.1.3. Неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки или в иной согласованный с Абонентом срок;

3.1.4. Неисправность, вызванная кражей частей домофонного оборудования, намеренным выводом оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи устраняются в срок до 5-ти рабочих дней.

3.2. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в течении 7 (семи) рабочих дней с даты приема заявки от Абонента способом, указанным в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. Услуга «Умный домофон» может быть предоставлена Исполнителем Абоненту после заключения Договора оказания услуг на условиях публичной оферты (размещённой на официальном сайте Исполнителя) путем подписания соответствующего заявления на заключение договора.

3.4. Перечень конкретных видов работ по техническому обслуживанию домофонного оборудования представлен в разделе 4 настоящего Договора. Указанный перечень услуг входит в стоимость абонентской платы, определенной в пункте 3.5 настоящего Договора. Действие технического обслуживания не распространяется на электронный ключ от вызывной панели. Электронный ключ ремонту не подлежат и в случае утери, либо выхода из строя заказываются у Исполнителя за отдельную плату.

3.5. Абонентская плата за обслуживание домофонного оборудования в месяц определяется согласно тарифному плану, утвержденному Исполнителем и выбранному Абонентом. Информация о тарифном плане доступна в личном кабинете Абонента на сайте: [www.sibset.ru](http://www.sibset.ru). Абонент ежемесячно производит оплату услуг Исполнителю путем внесения 100 % предоплаты от стоимости услуг, указанных в настоящем пункте (авансовая система) не позднее 1 (первого) числа текущего месяца одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу Исполнителя; через терминалы оплаты; путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в отделениях банков; иными допустимыми способами.

Расчетным периодом является календарный месяц (период времени продолжительностью от двадцати восьми до тридцати одного календарного дня). Исполнитель блокирует доступ к услугам, предусмотренным настоящим Договором при условии отрицательного баланса лицевого счета по состоянию на 1 (первое) число каждого месяца.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг, при этом Исполнитель уведомляет об этом Абонентов не менее чем за 10 дней до введения в действие новых тарифов путем размещения **информации на сайте Оператора ([www.sibset.ru](http://www.sibset.ru)) и/или рассылки по электронной почте Абонента, рассылки sms-сообщений**. При этом Исполнитель оставляет за собой право выбора способа (-ов) уведомления Абонента. Новый тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу. Стороны пришли к соглашению, что при реализации настоящего пункта Исполнитель использует адрес электронной почты и телефон, указанный Абонентом в [Заявлении на подключение услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования](#). Указанное заявление за подписью абонента является неотъемлемой частью Договора. Изменения считаются принятыми Абонентом, если Абонент в течение 10 (десяти) календарных дней письменно не заявил о своем несогласии с изменениями.

#### 4. Перечень работ по техническому обслуживанию домофонного оборудования

№ п/п	Оборудование	Выполняемые работы	Периодичность
1	Вызывной блок домофона:	Проверка внешнего вида, состояния крепежа и состояния встроенной телекамеры;	Ежеквартально
		Проверка качества вызова и связи с абонентом;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
2	Кнопка открывания общеподъездной двери:	Проверка работоспособности кнопки;	Ежеквартально
		Проверка наличия подсветки;	
		При необходимости замена неисправного оборудования и проводки.	
3	Электромагнитный замок:	Проверка состояния крепления электромагнитного замка и якоря;	Ежеквартально
		Проверка правильности прилегания якоря к электромагнитному замку;	

		Проверка времени отключения электромагнитного замка при открывании двери ключом;	
		Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода;	
		При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
4	Доводчик:	Проверка прочности крепления корпуса;	Ежеквартально
		Проверка состояния лапок, прочность их крепления в местах соединения;	
		Проверка работы доводчика;	
		Подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	
5	Дверь:	Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций;	Ежеквартально
		Проверка состояния петель;	
		Проверка прочности крепления ручки открывания;	
		Проверка наличия информационных материалов;	
		При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка электромагнитного замка, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды;	Ежегодно, в период с мая по сентябрь
Окраска двери при наличии значительных площадей, пораженных коррозией;			
6	Коммутатор и блоки питания:	Проверка крепления коммутатора и блока питания, подтяжка. Проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования.	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль:	Проверка коммутационных коробок и состояния кабельной магистрали в слаботочных щитках;	Ежеквартально
		Подтяжка креплений, проведение регулировок и замена неисправного оборудования/проводки.	
8	АК «Умный домофон»	Автоматическое выявление неисправностей АКБД программными средствами	Ежедневно

	Проверка наличия видеоархивов на АКУД	Еженедельно или по заявке Заказчика
	Проверка соответствия изображения с телекамер эталонному изображению с разрешением 976(H)×582(V) пикселей	
	Проверка и при необходимости замена слабых коммуникаций АКБД	Ежеквартально

## 5. Прочие условия

5.1. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период деятельности Исполнителя в области предоставления услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования.

5.2. Абонент вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Исполнителя за 90 дней до предполагаемой даты расторжения, путем оформления соответствующего заявления, при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг.

5.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Абонента за 90 дней до предполагаемой даты расторжения.

5.4. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 15 (Пятнадцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора по Договору, споры рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Осуществляя акцепт Оферты (пп. 1.1, 1.2, 3.5 настоящего Договора) Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: информация, содержащаяся на лицевом счете Абонента по настоящему Договору, с целью предоставления данной информации Абоненту по телефону оператором информационно-справочного обслуживания ООО «Сибирские сети». Перечень действий с персональными данными: обработка и передача неопределенному кругу лиц с соблюдением одного из следующих условий: абонент называет фамилию, имя, отчество лица на которого зарегистрирован Договор; абонент называет адрес, по которому размещено домофонное оборудование.

Исполнитель гарантирует Абоненту, что обработка его персональных данных будет осуществляться путем: сбора, систематизации, накопления, уточнения, использования и последующей смешанной обработки персональных данных с передачей информации по внутренней сети Исполнителя (информация доступна определенной категории работников Исполнителя). Данное согласие действует с момента подписания настоящего Договора и до момента его расторжения.

## 6. Реквизиты Исполнителя

ООО «Сибирские сети»  
630132, Новосибирская область, город Новосибирск,  
улица Салтыкова-Щедрина, дом 118  
ИНН 5404227535 ОГРН 1045401493950  
Расчетный счет 407 028 102 745 500 020 17  
БИК 040407388  
Кор/счет 301 018 100 000 000 003 88

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Шиляев Александр Генрихович