

Оферта на предоставление услуги «Безопасный дом» жильцам многоквартирного дома

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирские сети» в лице Генерального директора Шиляева Александра Генриховича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует в адрес физических лиц настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание комплекса услуг «Безопасный дом», указанных в Заявлении на подключение услуги <https://nsk.sibset.ru/about/law> на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор):

1. ТЕРМИНЫ

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты, путем осуществления действий, указанных в разделе 2 настоящей Оферты.

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Абонентом, составленное в виде Оферты и безоговорочно принятое Абонентом в полном объеме.

1.3. Абонент - физическое лицо, выразившее акцепт, и имеющее намерение использовать услуги исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

1.4. Мобильное приложение – программа для Мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на Мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем Мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

1.5. Мобильное устройство – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, имеющее не менее 2 Гб оперативной памяти, работающее под управлением операционных систем «iOS» версии 11.0 и выше или «Android» версии 5.0 и выше, на которые установлено Мобильное приложение.

1.6. Безопасный дом - комплекс услуг для обеспечения безопасности дома и придомовой территории, который включает в себя следующие услуги: Железный домофон, Умный домофон, Видеонаблюдение.

1.7. Железный домофон -услуга по техническому обслуживанию запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный замок), в составе: подъездное оборудование – блок вызова, блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, доводчик, кнопка входа - при условии соответствия подъездной двери и иных технических условий жилого дома требованиям к надлежащей и безопасной эксплуатации оборудования.

1.8. Умный Домофон – услуга, предоставляющая возможность Абоненту с помощью специального приложения, установленного на Мобильное устройство отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде.

1.9. Видеонаблюдение – услуга, которая предоставляет Абоненту возможность с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство Абонента просматривать изображение с подключенной видеокамеры.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам (далее – «Абоненты»), на жилой (или общедомовой) территории которых имеется техническая возможность для оказания услуг. При этом Абоненты должны являться собственниками жилого (или общедомового) объекта либо его арендаторами.

2.2. Акцептом признается ответ определенного Абонента, которому адресована Оферта, о ее принятии (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Акцепт Оферты означает согласие Абонента со всеми положениями настоящего предложения.

2.3.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты по услуге «Железный домофон» является

осуществление Абонентом первой оплаты предложенных Оператором услуг.

2.3.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты по услуге «Умный домофон» является последовательное выполнение действий, прописанных в пп. 5.3, 5.4 Оферты.

2.3.3. Полным и безоговорочным акцептом Оферты по услуге Видеонаблюдение является осуществление Абонентом первой оплаты предложенных Оператором услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему договору Оператор оказывает, а Абонент принимает и оплачивает следующие виды услуг:

3.1.1. Услуга «Железный домофон», по которой Оператор предоставляет услуги по техническому обслуживанию запирающего устройства (в том числе домофон, электромагнитный замок), в составе: подъездное оборудование – блок вызова, блок питания, электромагнитный замок, кабельная сеть, доводчик, кнопка входа - при условии соответствия подъездной двери и иных технических условий жилого дома требованиям к надлежащей и безопасной эксплуатации оборудования, а Абонент пользуется услугами Оператора по техническому обслуживанию домофонного оборудования и оплачивает эти услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.2. Услуга «Умный домофон», по которой Абонент получает возможность с помощью специального приложения, установленного на Мобильное устройство отвечать на звонок с вызывной панели (видео, голосовая связь) и открывать входную дверь в подъезде. Функционал доступный Абоненту в приложении «Умный домофон» определен в п. 5.6 Оферты. Услуга предоставляется только при условии отсутствия у Абонента задолженности по внесению ежемесячной абонентской платы за обслуживание домофонного оборудования перед юридическим лицом, которое имеет право на ее получение.

3.1.3. Услуга «Видеонаблюдение», по которой Абонент получает возможность с помощью Мобильного приложения, установленного на Мобильное устройство Абонента просматривать изображение с подключенной видеокамеры в течение периода, предусмотренного тарифным планом.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЖЕЛЕЗНЫЙ ДОМОФОН»

4.1. Техническое обслуживание производится Оператором на основании заявки от Абонента посредством контактов, указанных на официальном сайте Оператора www.sibset.ru в следующие сроки:

4.1.1. Общеподъездная неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения по ограничению доступа посторонних лиц или препятствует выходу жителей из подъезда, или создает опасность для жизнедеятельности – в течении 12-ти часов с момента приема заявки;

4.1.2. Прочие общеподъездные неисправности, не указанные в п.4.1.1 – в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки на неисправность;

4.1.3. Неисправности, связанные с работой квартирного оборудования, - в течение 2-х рабочих дней с даты подачи заявки или в иной согласованный с Абонентом срок;

4.1.4. Неработоспособность, вызванная кражей частей домофонного оборудования, намеренным выводом оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания и связи устраняются в срок до 5-ти рабочих дней.

4.2. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в течении 7 (семи) рабочих дней с даты приема заявки от Абонента способом, указанным в п. 4.1. настоящего Договора.

4.3. Действие технического обслуживания не распространяется на электронный ключ от вызывной панели. Электронный ключ ремонту не подлежит и в случае утери, либо выхода из строя заказывается у Оператора за отдельную плату.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

5.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо установить приложение «Твой дом Сибсети» опубликованное (размещенное) на сервисах Google Play или App Store. Для использования

указанного приложения необходимо, чтобы на Мобильное устройство Абонента была установлена определенная версия операционной системы (для iOS – операционная система не ниже 11 версии и для Android – операционная система не ниже 5.0. версии).

5.2. Для корректной работы приложения Абоненту необходимо подключить Мобильное устройство к сети Интернет, предоставить разрешения, запрашиваемые при установке программного обеспечения, а также разрешения на уведомления от ПО в настройках Мобильного устройства.

5.3. После установки приложения на Мобильное устройство необходимо пройти авторизацию, указав логин (номер телефона для регистрации) и пароль, предоставленные при регистрации Абонента. Для одной квартиры предоставляется один логин и пароль.

5.4. Датой подключения услуги считается день предоставления логина и пароля для авторизации в личном кабинете посредством смс-сообщения или push-уведомления на указанный Абонентом номер телефона, через личный кабинет на официальном сайте www.sibset.ru на бумажном носителе. В этот день устанавливается статус услуги «включена».

5.5. Статус «выключена» устанавливается:

* Если Абонент имеет задолженность по оплате иных услуг, предоставляемых Оператором Абоненту, в рамках иных соглашений, заключенных между указанными Сторонами.

* Если имеется задолженность по оплате услуги «Дополнительное обслуживание домофонного оборудования», которое размещено в жилом помещении Абонента;

* Если у Абонента имеется задолженность по внесению ежемесячной абонентской платы перед юридическим лицом, осуществляющим обслуживание домофонного оборудования, размещенного в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент.

5.6. В приложении «Твой дом Сибсети» с Мобильного устройства Абонента доступен следующий функционал:

* Видеозвонок через установленное приложение с онлайн-трансляцией входа в подъезд при поступающем звонке в квартиру;

* При нажатии кнопки «камера» производится онлайн-трансляции входа в подъезд абонента;

* При нажатии кнопки «открыть» происходит открытие двери в подъезд;

* Фотоархив действий через приложение (открытие, закрытие, пропущенный вызов);

* Просмотр придомовой территории онлайн и в архиве;

* Внести платёж за услуги Сибирских сетей;

* Связаться с техподдержкой.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ»

6.1. Для доступа к услуге Абоненту необходимо последовательно выполнить действия, зафиксированные в пп. 5.1-5.5 Договора. Услуга «Видеонаблюдение» представляет собой дополнительный функционал приложения «Твой дом Сибсети», который предоставляется при наличии технической возможности, а именно – наличия в многоквартирном доме установленной ООО «Сибирские сети» видеокамеры, поддерживающей функционал.

6.2. Дополнительный функционал предоставляет возможность Абоненту просматривать изображение и архив в течение 5 (пяти) суток с подключенной видеокамеры.

6.3. Оператор также осуществляет техническое обслуживание видеокамеры на основании заявки от Абонента - посредством контактов, указанных на официальном сайте Оператора www.sibset.ru в следующие сроки:

6.3.1. отсутствует доступ к видеокамере общедомовая неисправность, при которой система не выполняет своего предназначения – в течении 24-х часов с момента приема заявки;

6.3.2. неработоспособность, вызванная кражей оборудования, намеренным выведением оборудования из строя вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий связи устраняются в срок до 7 (семи) рабочих дней.

6.3.3. Сложный ремонт, сопряженный с демонтажем неисправного устройства, может выполняться в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты приема заявки от Абонента способом, указанным в п. 6.1. настоящего Договора.

7. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер ежемесячной абонентской платы за оказанные услуги определяется действующими тарифами Оператора и указаны в личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.sibset.ru. В стоимость Услуг включен НДС по действующей ставке.

7.2. Расчетным периодом является период времени, равный одному календарному месяцу, Стоимость Услуг за неполный месяц рассчитывается пропорционально фактическому периоду оказания Услуг.

7.3. Оператор имеет право изменить тариф и/или тарифный план, уведомив Абонента за 10 дней до даты изменений, путем размещения информации в личном кабинете Абонента на сайте Оператора www.sibset.ru.

Отсутствие отказа в принятии изменения цены в течение 30 дней, либо оплата Услуг Абонентом по новой цене означает согласие Сторон на изменение стоимости Услуг. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с изменением цены.

7.4. Оплата Услуг производится Абонентом не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным.

7.5. Оплата производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Оператора, или безналичным способом на расчетный счет Оператора или иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ, если иное письменно не согласовано Сторонами.

7.6. В случае не поступления денежных средств на лицевой счет Абонента суммы, равной ежемесячной абонентской плате по выбранному тарифному плану, по прошествии расчетного периода Оператор вправе приостановить доступ к услуге до момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Абонент несет ответственность за безопасность своего логина и пароля (п.5.3 договора), а также за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Абонента.

8.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования оборудования в рамках оказываемых услуг.

8.3. Оператор не несет ответственности за неполадки в работе оборудования из-за неквалифицированных, незаконных действий Абонента и/или третьих лиц.

8.4. Оператор не несет ответственности за использование Абонентом видеоинформации, полученной в результате пользования Услугой «Видеонаблюдение», в частности передачи ранее сохраненного контента третьим лицам; предоставление своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Абонента третьими лицами.

8.5. Оператор не несет ответственности в случаях неработоспособности, вызванной кражей оборудования систем видеонаблюдения, намеренным выводом оборудования из строя, вандальными действиями третьих лиц или повреждением магистральных линий питания.

8.6. Абонент несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги «Видеонаблюдение», гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Абонент не обладает.

8.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны согласовали, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

9.2. Все разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования разногласий в процессе переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по нему (заключён на неопределённый срок).

9.4. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (Тридцати) дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Абонент вправе расторгнуть Договор предупредив об этом Исполнителя за 30 дней до предполагаемой даты расторжения, путем составления Заявления о расторжении, при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента.

9.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор письменно предупредив об этом Абонента за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Выполнение Абонентом действий, предусмотренных пп 2.3.1 – 2.3.3 настоящего Договора, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями настоящего договора (акцепт Оферты).

10.2. Принимая настоящую Оферту, Абонент принимает на себя вышеуказанные обязанности в рамках использования услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться услугой на вышеуказанных условиях, Абонент вправе отказаться от получения услуги путем подачи заявления Оператору.

10.3. Акцептом настоящего Договора Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания Услуг, выполняемых работах, об использовании результата работ, о порядке и необходимости технического обслуживания оборудования и элементов. Абоненту также предоставлена полная информация об Операторе, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности Абонента в связи с заключением настоящего Договора.

10.4. Акцептом настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента акцепта Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор:

ООО «Сибирские сети»

630132, Новосибирская область, город Новосибирск,

улица Салтыкова-Щедрина, дом 118

ИНН 5404227535 ОГРН 1045401493950

Расчетный счет 407 028 102 745 500 020 17

БИК 040407388

Кор/счет 301 018 100 000 000 003 88